

1. Sorumluluklar

Laboratuvar Müdürü (LM): Bu prosedürü uygulamaktan ve uygulanmasının sağlanmasından sorumludur.

İnsan Kaynakları Uzmanı (İK-Uzmanı): Bu prosedürü uygulamaktan ve uygulanmasının sağlanmasından sorumludur.

Kalite Yönetim Temsilcisi (KYT) : Bu prosedürün uygulanmasından, değişiklik ve düzeltmelerin gerçekleştirilmesinden İşletme Müdürü'ne karşı sorumludur.

İşletme Müdürü (İM) : Epsilon-Landauer'deki gizlilik sisteminin, tüm prosedür ve eklerinin onaylanmasından sorumludur.

2. Referanslar

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar

3. Metot

3.1 Gizlilik

Epsilon-Landauer, yönetim ve tüm çalışanlar olarak, tarafsızlığı ve gizliliği ön planda tutarak çalışmalarını gerçekleştirir. Aynı zamanda laboratuvar yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Üst Yönetim Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı ile de bunu garanti altına alır.

Analiz sonuçları kişi, kurum ya da organizasyon ayrımı yapılmaksızın, elde edilen analiz sonuç değerleri hiçbir değişikliğe uğratılmadan aynı şekilde verilir.

Epsilon-Landauer bünyesinde çalışan bir personel, müşterilere ait numunelerde tarafsız davranacağını, yaptığı analizlerin sonuçlarının ve müşterilere ait gizli bilgilerin güvenliğinden birebir sorumlu olarak, herhangi bir şekilde bu bilgileri firma dışına taşımayacağını ve taşıdığı takdirde gerekli sorumluluğu üzerine alacağını deklare eder.




Personel, herhangi bir noktada çıkar çatışması olduğu takdirde, üst yönetime bilgi vermek zorunluluğundadır.

Müşteriler ile ilgili bilgiler, bir sır tutma prensibi olarak Epsilon-Landauer personeli tarafından benimsenmiştir.

Personel, gizlilik ve tarafsızlık beyanını bozduğu takdirde, iş akdine son verilir.

Personel, deney raporlarını, sadece ilgili kişilere vermekle yükümlüdür.

Eğer müşteriye dair bilgiler "mahrem bilgi" olarak kabul edilir ve eğer kamuya açık hale getirilecek ise, mutlaka müşteri önceden bilgilendirilir. Aynı zamanda müşteri haricinde, farklı şikayetlerde ya da düzenleyici mercilerden elde edilen müşteri ile ilgili bilgiler de "mahrem

Hazırlayan	Onaylayan	Eğitim - Yürürlük Onayı
Gulsah Sevencan 	Hüseyin Gündüz 	Esra Kızıltuğ 

bilgi" olarak kabul edilir ve gizlilik ilkesinde, bilginin temin edildiği kaynak tarafından onaylanmadıkça müşteri ile paylaşılmaz. Yasal zorunluluklar dışında, müşteriye ait tüm bilgiler laboratuvar çalışanları tarafından "mahrem bilgi" kabul edilir ve 3.taraflarla hiçbir çalışan tarafından paylaşılmaz.

Epsilon-Landauer yönetimi ve personeli, bu maddeleri Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı'nı imzalayarak tüm bu bilgileri kabul ettiğini taahhüt ve beyan eder.

Aynı zamanda, hizmet alınan firmalarda, eğer müşteri bilgileri ilgili firma ile paylaşıyorsa, yapılan sözleşmelere müşteri bilgilerinin paylaşılmayacağına dair gizlilik maddesi eklenir. Sözleşme yapılamayan durumlarda, Epsilon Landauer kalite yönetim sistemi kapsamında tanımlanmış olan Hizmet Firmaları Gizlilik Tarafsızlık Beyanı ilgili firma yetkililerine imzalatılarak muhafaza edilir.

Epsilon Landauer, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, hem çalışanların hem de müşterilerinin haklarını korur. Bu konudaki politikası, web sitesi üzerinden tüm ilgili taraflarla paylaşılırken, aydınlatma metni ile veri sahiplerinin haklarını kullanmaları için başvuru formu da web sitesinden tüm kullanıcıların ulaşımına açıktır.

3.2 Tarafsızlık

Epsilon Landauer, tüm faaliyetlerini tarafsızlığı koruyacak şekilde yürütmektedir. Laboratuvar yönetimi, tarafsızlığa bağlı kalarak tarafsızlığın sağlanmasını güvence altına alır.

Üst yönetim, tarafsızlığı tehlikeye düşürecek hiçbir ticari, siyasi, mali ya da diğer baskılara izin vermez.

Kalite yönetim sistemi içerisinde, risk analizlerinde tarafsızlığı etkileyecek riskler de göz önünde tutulur; laboratuvar faaliyetlerindeki ilişkiler ve personel ilişkilerinden kaynaklanacak riskler ele alınır. Eğer tarafsızlığı etkileyecek bir risk mevcut ise, mutlaka nasıl ortadan kaldırılacağı ya da en aza indirileceği tanımlanır, eylemler mevcut ise planlanır ve dökümanete edilir.

Personel, her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzakta çalışmakla yükümlüdür.




Personel, karar verme bağımsızlığına olan güveni ve deney çalışmaları ile ilgili dürüstlüğü tehlikeye atacak hiçbir faaliyet içine girmemekle yükümlüdür. Girdiği takdirde iş akdine son verilir.

Gizlilik ve tarafsızlık beyanını bozduğu düşünülen personelin, işine son verilir.

Epsilon-Landauer ile çalışmak isteyen personel, Gizlilik ve Tarafsızlık Beyanı'nı imzaladığı anda, yukarıda belirtilen sorumluluk ve yükümlülükleri kabul etmektedir.

3.3 Ziyaretçi Gizlilik Beyanı

Epsilon-Landauer'i ziyaret eden kalibrasyon, bakım veya benzeri sebep için gelmiş firmalar; ortamda gördükleri verileri, bilgisayar software de gördükleri müşterilere ait verileri, laboratuvar dokümanları v.b. verileri, ticari sır niteliğinde ve gizlilik şartlarına uyacak şekilde

Hazırlayan	Onaylayan	Eğitim - Yürürlük Onayı
Gulsah Sevenscan 	Hüseyin Güneş 	Esra Kızıltuğ 



saklamak ve üçüncü şahıslara aktarmamakla yükümlüdür. Bu durum Epsilon-Landauer tarafından hazırlanmış Ziyaretçi Gizlilik Beyannamesi ile garanti altına alınmıştır.

Epsilon-Landauer'e, kendi deneyine tanıklık etmek için gelen müşteri, ortamda gördüğü dokümanları, verileri v.b. ile ilgili bilgileri ticari sır niteliğinde ve gizlilik şartlarına uyacak şekilde saklamak ve üçüncü şahıslara aktarmamakla yükümlüdür. Bu durum Epsilon-Landauer tarafından hazırlanmış Ziyaretçi Gizlilik Beyannamesi ile garanti altına alınmıştır. Müşterinin Epsilon-Landauer ziyaretinde uyması gereken diğer kurallar ve uygulamalar Müşteriye Hizmet Prosedürü'ne uygun olarak gerçekleştirilir.

3.4 Dokümantasyon

Personel gizliliği ve beyanları ile ilgili tüm kayıtlar, İnsan Kaynakları Uzmanı ana sorumluluğunda ilgili personel dosyasında; laboratuvar ziyareti sırasında doldurulan gizlilik beyanları LM ana sorumluluğunda Kayıtların Kontrolü Prosedürü'ne uygun olarak saklanır.

BİLGİ İÇİNDE

Hazırlayan	Onaylayan	Eğitim - Yürürlük Onayı
Gulsah Sevencan 	Hüseyin Gündüz 	Esra Kızıtuğ 